



# tarif

## Audiotel® option Accueil

date : 01.02.07  
les prix sont indiqués en euro hors taxes

### mise en service

Forfait par N° Audiotel® 08 90, 08 91 ou 08 92	90
Programme d'acheminement de secours (par N° Audiotel)	90

### bouquet de services

Bouquet de services	Fonctionnalités	Prix mensuel <sup>1</sup>
Gestion	Accès au numéro Audiotel, 12 numéros de réception actifs, acheminement secondaire, groupement de numéros de réception, limiteur, carte des secteurs appelants, option planning, gestion des acheminements, Obs'Générales	104
Sécurité	Fonctionnalités du Bouquet Gestion auxquelles s'ajoutent : SAV 24h/24 - Programme d'acheminement de secours	173

<sup>1</sup> Tout mois commencé est facturé





## choix du numéro

L'attribution aléatoire d'un numéro est incluse dans le Bouquet. Vous pouvez choisir votre Numéro Audiotel® option Accueil®.

	Caractéristiques des numéros	Exemples	prix mensuel <sup>1</sup>
Numéro exceptionnel	Les 4, 6 ou 8 derniers chiffres sont identiques ou consécutifs	08 92 68 23 45 08 92 68 54 32	100
	Les 6 derniers chiffres sont 3 couples identiques ou 2 triplets remarquables	08 92 68 68 68 08 92 688 688 08 92 700 700	
Numéro remarquable	Les 6 derniers chiffres sont 3 couples représentant 3 nombres consécutifs ou dont les dizaines sont des chiffres consécutifs et les unités identiques. Les 4 derniers chiffres sont 2 couples de chiffres différents, ou 2 couples consécutifs ou 2 couples symétriques	08 92 68 69 70 08 92 68 78 88 08 92 68 17 71	50
Numéro choisi	Numéro dont un chiffre au moins est choisi et dont la composition n'est pas définie précédemment		23

Ces exemples de combinaisons ne sont pas limitatifs ; consultez votre interlocuteur habituel pour connaître la situation de votre numéro. Lorsqu'un numéro obéit à plusieurs critères, c'est le critère dont le prix est maximum qui est retenu pour la classification de ce numéro.

## services complémentaires

Prix mensuel<sup>1</sup>

Code confidentiel	12
Liste de numéros autorisés	12
Liste noire	15
SAV Intervention 24h/24	45
Programme d'acheminement et de secours	30
Sélectivité	offert



## numéro de réception

Prix mensuel <sup>1</sup>

Les numéros de réception sont comptés par couple numéro d'appel / numéro de réception, y compris en sortie du Guide Vocal. Par numéro de réception	12
Forfait de 10 numéros de réception (une seule souscription possible)	30

## service web@dministrateur

Prix mensuel <sup>1</sup>

Obs'Analytiques	80
Obs'Immédiates	80
Obs'Fidélité	15
Alerte Confiance	15
Alerte Vigilance	35
Délégation	15

## services de transfert d'appels et de reroutage

Prix mensuel<sup>1</sup>, sauf indication contraire

Transfert d'appel dynamique (tarif par transfert activé)	Tarif d'un appel vers N°Azur
Reroutage simple Transfère un utilisateur vers un autre service sur numéro Audiotel, au sein de la même communication	179,96
Reroutage Arrière Renvoie l'utilisateur vers le service rerouteur initial	38,56 ou service offert avec le reroutage simple

---

<sup>1</sup> Tout mois commencé est facturé



Reroutage vers numéro géographique Forfait par appel efficace, pour l'ensemble des appels reçus sur le parc Audiotel du client avec l'option « reroutage vers n° géographique »	
moins de 10 000 appels par mois	0.038
de 10 000 à moins de 100 000 appels par mois	0.030
de 100 000 à moins de 500 000 appels par mois	0.026
au moins 500 000 appels par mois	0.018
Reroutage accompagné (tarification à la seconde, exprimée en minute) : communications inter sites	0.035
Possibilité Transmet aux services appelés des informations relatives à une communication	Inclus

## service changement de tarif en cours de communication

Mise en service	500
Forfait par demande efficace de changement de tarif :	
De 0 à 10 000 appels par mois	0,038
De 10 001 à 100 000 appels par mois	0,030
De 100 001 à 500 000 appels par mois	0,026
Plus de 500 000 appels par mois	0,018
Tarif à la consommation, gratuité pour l'appelant :	
Prix par minute valorisé à la seconde	0,086
avec un minimum de perception appliqué par appel, si la durée moyenne mensuelle de l'ensemble des appels est inférieure ou égale à 9 secondes	0,0129

## modification

Forfait de modification par numéro Audiotel	64,27
---	-------